

Testy Planów Ciągłości Działania

Żaden Plan Ciągłości Działania nie może zostać uznany za w pełni gotowy, jeśli nie zostanie przetestowany. Testy stanowią integralną i niezwykle ważną część programu BCM. Każdy test (a zwłaszcza operacyjny) wymaga jednak bardzo dokładnego przygotowania, w przeciwnym razie z łatwością może przerodzić się w katastrofę. Prawidłowe przygotowanie testu trwa od 1. do 3. miesięcy, wymaga sporej dozy wyobraźni i ciężkiej pracy.

Testy wymagają wiele wysiłku ze strony firmy i bywają bardzo kosztowne. Davidson Consulting pomaga Klientom zaprojektować test **w sposób optymalny, dostosowany do poziomu dojrzałości programu BCM i gwarantujący miarodajne wyniki.**

W zależności od stopnia zaawansowania programu BCM proponujemy przeprowadzenie następujących rodzajów testu:

- test listy powiadamiania,
- gra sztabowa,
- test operacyjny (częściowy lub pełny),
- test dla szefów zespołów awaryjnych,
- test zespołu odpowiedzialnego za pierwszą reakcję,
- test działu/departamentu,
- test w ramach jednej, wybranej lokalizacji.

Wszystkie rodzaje testów przeprowadzane są w oparciu o szczegółowy i prawdopodobny scenariusz. Zapewniamy obecność odpowiednio przeszkolonych obserwatorów testu i jego koordynację.

Zachęcamy Klientów do organizowania testów operacyjnych z udziałem służb publicznych (straży pożarnej, policji, pogotowia ratunkowego). Ich uczestnictwo dostarcza wielu cennych informacji niezbędnych do weryfikacji procedur Planu Ciągłości Działania, zwiększa realizm ćwiczeń i świadomość pracowników firmy. Zapewniamy pomoc w koordynacji działań ze służbami w czasie projektowania testu i w jego trakcie.

Każdy test kończy się **szczegółowym raportem z jego przebiegu**, zawierającym listę rekomendacji i koniecznych zmian lub uzupełnień w istniejących procedurach.

Testy są najlepszym rodzajem szkolenia pracowników. Testy operacyjne pozwalają też na przeprowadzenie praktycznej weryfikacji zdolności operacyjnych krytycznych dostawców.